



**L'energia sostenibile
con copertura salva bollette,
assistenza salute e veterinaria incluse.**

RISERVATA AI CLIENTI PROVENIENTI DALLA MAGGIOR TUTELA

Hera Ti Tutela è l'offerta luce di EstEnergy dedicata alla casa e riservata ai clienti provenienti dal Servizio di Maggior Tutela che ti assicura una **triplice protezione**: prezzo fisso, oltre alle polizze salute e copertura bollette incluse (senza costi aggiuntivi a tuo carico). L'offerta prevede infatti:

- **Componente energia bloccata per 12 mesi**
- **Polizza Salute**: assistenza sanitaria valida per 12 mesi, che diventano 24 se sottoscrivi anche l'offerta gas "Hera Ti Tutela"
- **Polizza "Salva bollette"**: proteggi le tue bollette in caso di gravi imprevisti per 12 mesi, che diventano 24 se sottoscrivi anche l'offerta gas "Hera Ti Tutela"
- **App Hera 2G**: se sei dotato di un contatore 2G, puoi verificare il dettaglio dei tuoi consumi giornalieri (ora per ora), settimanali e mensili
- **Energia Verde**: energia elettrica certificata come prodotta esclusivamente da fonti rinnovabili
- **Diario dei Consumi**: Ricevi un report di monitoraggio e analisi dei tuoi consumi
- **Bonus Soluzioni Sostenibili**: Per te subito uno sconto sulla fornitura di **20 €** se scegli la gamma di prodotti e servizi di EstEnergy

PREZZO A COPERTURA DELLA COMPONENTE ENERGIA*	PROFILO 24	PROFILO SOLE-LUNA	
	Il prezzo è uguale in tutte le ore della giornata	Il prezzo è differenziato tra Ore Piene e Ore Vuote	
		Ore Piene lun-ven 8.00-19.00	Ore Vuote Sab-dom-festivi e lun-ven 19.00-8.00
	Prezzo (€/kWh)	Prezzo (€/kWh)	Prezzo (€/kWh)
PREZZO FISSO	0,1370	0,1439	0,1339

*I prezzi fissi esposti in tabella sono inclusivi delle perdite di rete. In bolletta invece saranno esposti al netto delle perdite e pari a: Profilo 24 0,1245 €/kWh; Profilo SOLE-LUNA: Ore Piene: 0,1308 €/kWh, Ore Vuote: 0,1217 €/kWh.

Tali prezzi saranno applicati sia ai consumi effettivi e alle relative perdite di rete (10,0% dei consumi misurati per un cliente domestico); ottenendo lo stesso risultato del prezzo al lordo delle perdite applicato ai consumi effettivi.

REQUISITI

Clienti con punto di fornitura di energia elettrica per usi domestici ("POD") già allacciato alla rete di distribuzione locale e proveniente dal Servizio di Maggior Tutela Elettrico.

COMPONENTE ENERGIA

Il prezzo fisso indicato è applicato per 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura, a copertura dei costi di produzione e di importazione dell'energia elettrica sostenuti da EstEnergy. Il prezzo al netto delle perdite è applicato ai consumi effettivi del cliente ed alle relative perdite di rete, pari per un cliente domestico al 10,0% dei consumi misurati, come stabilito nel TIS dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA). Il prezzo così definito incide per circa il 53% sulla spesa complessiva di un cliente tipo (abitazione di residenza, 3 kW di potenza impegnata, 2.700 kWh di consumo annuo, ripartito tra "ore piene" ed "ore vuote" in percentuali rispettivamente pari al 34,2% e 65,8%), IVA e imposte escluse.

POLIZZA ASSISTENZA SANITARIA

L'offerta include per 12 mesi il pacchetto di servizi "Assistenza Sanitaria", fornito da Inter Partner Assistance S.A. che prevede:

- 2 consulti presso medico generico
- Accesso ad un network di strutture sanitarie pubbliche e private a condizioni agevolate
- 2 consulti presso medici specialistici (tra pediatra, dermatologo, cardiologo)
- 2 consulti presso veterinari

- Invio di ricette mediche a domicilio o in farmacia

Il servizio è garantito nei termini e nei limiti di cui alla relativa "Nota Sintetica", che costituisce parte integrante della presente offerta.

Attivando anche l'offerta "Hera Ti Tutela" per il gas naturale, il pacchetto assicurativo viene esteso gratuitamente per ulteriori 12 mesi.

POLIZZA "SALVA BOLLETTE"

E' incluso nell'offerta e senza alcun aggiuntivo anche il pacchetto di garanzie "Salva bollette". Tali garanzie – che possono consistere nel pagamento di un'indennità e/o nel rimborso dell'importo delle bollette – hanno la finalità di proteggere l'Assicurato in caso di:

- invalidità totale permanente da infortunio o malattia
- inabilità totale temporanea da infortunio o malattia
- perdita d'impiego involontaria

Sono previsti indennizzi, nei limiti previsti dalle condizioni di polizza, sottoforma di rimborso.

Le prestazioni sono erogabili nei limiti previsti dalle condizioni di polizza (cfr. Nota Sintetica Polizza Salva Bollette).

Attivando anche l'offerta "Hera Ti Tutela" per il gas naturale, il pacchetto assicurativo viene esteso gratuitamente per ulteriori 12 mesi.

BONUS SOLUZIONI SOSTENIBILI

In caso di sottoscrizione di almeno un contratto Hera LED, Hera LED Smart, Hera No Problem, Hera Ricarica Pubblica o Hera Ricarica Privata, Hera Fotovoltaico Kit Fai da Te, Hera Sanifica Aria, Hera Monopattino o Hera E-

Bike contestualmente alla sottoscrizione di un contratto per la fornitura di energia elettrica, sarà riconosciuto un bonus di 20 € sulla stessa fornitura. Il bonus sarà ripartito in due quote di uguale importo ed accreditate in ciascuno dei primi due bimestri di fornitura. Qualora il rapporto di fornitura si interrompa prima che il bonus sia stato interamente riconosciuto il cliente non avrà diritto alle quote di bonus non ancora corrisposte.

ALTRE COMPONENTI

Sono inoltre a carico del cliente i corrispettivi indicati all'art. 6.6 delle Condizioni Generali di Contratto (d'ora in poi "CGC") ad uso domestico, relativi a:

- spesa per la materia energia: a copertura degli oneri di dispacciamento e degli oneri netti di approvvigionamento della capacità saranno applicati i corrispettivi di cui all'articolo 6.6 lettera c) delle Condizioni Generali di Contratto (d'ora in poi CGC) e il corrispettivo Integrazione Mercato Capacità pari a 0,0050 €/kWh applicato per l'intera durata contrattuale ai consumi effettivi del cliente; il corrispettivo di commercializzazione, articolo 6.6 lettera g) delle CGC, applicato in misura fissa ed invariabile per l'intera durata contrattuale e pari a 69,00 €/POD/anno. Tali componenti rappresentano circa il 15% della spesa annua complessiva del cliente tipo, IVA e imposte escluse;
- spesa per il trasporto, la gestione del contatore ed oneri di sistema: trasmissione, distribuzione, misura, oneri e maggiorazioni di sistema (inclusivi della componente tariffaria Asos, finalizzata alla copertura dei costi per l'incentivazione della produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione), che incidono per il 32% circa sulla spesa complessiva del cliente tipo, IVA e imposte escluse.

Il cliente è tenuto, infine, al pagamento dei tributi e delle imposte previste dalla normativa fiscale vigente non inclusi nei corrispettivi di cui sopra.

ENERGIA VERDE

L'offerta prevede la fornitura di energia elettrica prodotta esclusivamente da fonti rinnovabili e garantita da certificati "GO" (Garanzie di Origine) per tutta la durata della fornitura. Maggiori informazioni sul sistema "GO" sono disponibili sul sito www.gse.it

APP HERA 2G

L'app Hera 2G, inclusa nell'offerta, è scaricabile da Play Store o App Store. I clienti con contatore elettrico di seconda generazione teletto trattato orario (c.d. contatore 2G) con disponibilità e possibilità di utilizzo dei dati quart'orari potranno accedere con le credenziali dell'app My Hera o dei Servizi Online. Abbinando il codice cliente e il codice contratto relativi all'offerta qui descritta, sarà possibile monitorare i propri consumi con dettaglio orario, giornaliero o mensile.

I consumi orari vengono inviati giornalmente dal Distributore, generalmente con un ritardo di 48h.

DIARIO DEI CONSUMI

Il servizio Diario dei Consumi prevede l'invio tramite mail di un "Report di Analisi" con la stessa frequenza con cui ricevi la bolletta, grazie al quale potrai verificare se hai consumato di più o di meno rispetto all'anno scorso, comprendere come variano le tue abitudini nel tempo e confrontare il tuo consumo con quello di altre famiglie della tua provincia, simili per numero di abitanti e superficie dell'abitazione.

Il report viene spedito tramite e-mail, dopo l'emissione di ogni bolletta. Il report è consultabile anche online, nella piattaforma web dedicata raggiungibile tramite i Servizi Online e la APP MyHera, dove è possibile accedere ad ulteriori dati e personalizzare le proprie analisi.

L'attivazione del Diario dei Consumi può essere effettuata dall'interno dei Servizi Online e della APP MyHera.

DURATA E RINNOVO

Le condizioni economiche esposte sono valide per 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura. Qualora l'attivazione della fornitura non coincidesse con il primo giorno del mese, la durata delle condizioni economiche sarà estesa fino al termine del mese solare in cui è prevista la scadenza. 3 (tre) mesi prima della scadenza dei 12 mesi sarà inviata, in forma scritta, una proposta di rinnovo delle condizioni economiche. Qualora il cliente non intendesse accettare la proposta di rinnovo, potrà scegliere una nuova offerta di EstEnergy oppure recedere dal contratto di fornitura in qualsiasi momento e senza oneri. Diversamente, le nuove condizioni proposte si considereranno accettate. In assenza della proposta di rinnovo, a partire dal mese successivo al termine dei 12 mesi, il prezzo della componente energia applicato varierà:

- in caso di disponibilità e possibilità di utilizzo dei dati quart'orari di un contatore elettronico di seconda generazione teletto trattato orario (c.d. contatore 2G), in base ai valori assunti dal "PUN orario" ("Prezzo Unico Nazionale"), pari al prezzo di acquisto dell'energia elettrica che si forma nel mercato elettrico italiano del giorno prima, distinto per ogni ora del giorno e pubblicato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME) sul sito www.mercatoelettrico.org. Il prezzo così definito sarà applicato al consumo orario del cliente, ottenuto dall'aggregazione dei consumi quart'orari rilevati per il cliente per ogni ora dei giorni di utilizzo di energia elettrica e rappresentato in fattura come media mensile ponderata del PUN sui consumi del mese di riferimento. Il valore massimo medio aritmetico mensile del "PUN orario" nel periodo compreso tra il 02/04/2023 ed il 01/04/2024 è stato pari a 0,1477 €/kWh (0,1343 €/kWh al netto delle perdite) e si è verificato nel mese di Ottobre. Nel caso in cui EstEnergy non disponga dei dati di consumo in tempo utile ai fini della fatturazione, procederà alla fatturazione in acconto dei consumi presunti, stimati in base ai consumi storici del cliente, con successivo conguaglio.
- in caso di indisponibilità e impossibilità di utilizzo dei dati dei contatori 2G, in base ai valori assunti dal PUN, ottenuto come media aritmetica delle quotazioni orarie del Prezzo Unico Nazionale (definito e pubblicato sul sito internet www.mercatoelettrico.org) consuntivate nel mese di prelievo nella fascia oraria i-esima. In particolare, la media aritmetica "Ore Piene" (PUNT, ore piene) sarà calcolata dalle quotazioni orarie nella fascia oraria "F1", mentre quella relativa alle "Ore Vuote" (PUNT, ore vuote) sarà ottenuta dalle medie aritmetiche delle quotazioni orarie nelle fasce orarie "F2" ed "F3", con pesi pari rispettivamente al 46,27% ed al 53,73%. I valori massimi dei parametri nel periodo compreso tra il 02/04/2023 ed il 01/04/2024 sono stati pari a 0,1591 €/kWh (0,1446 €/kWh al netto delle perdite) nelle ore piene nel mese di Ottobre, pari a 0,1461 €/kWh (0,1328 €/kWh al netto delle perdite) nelle ore vuote nel mese di Ottobre e pari a 0,1477 €/kWh (0,1343 €/kWh al netto delle perdite) monorario nel mese di Ottobre.
- In base al valore assunto dal «parametro GO», pari al valore massimo dei prezzi di assegnazione dell'asta per le Garanzie di Origine indetta dal GSE nel mese di dicembre dell'anno precedente a quello di prelievo e pubblicati sul sito del GME.

Il prezzo della componente energia applicato ai consumi effettivi ed alle perdite di rete è determinato attraverso la formula di seguito descritta:

$$Pt,Fi = P0,Fi + (PUNt,Fi - PUN0,Fi) + (IGO,A - IGO,0) / \lambda \text{ [€/kWh]}$$

dove:

Pt,Fi: prezzo applicato all'energia prelevata nel mese "t", nella fascia oraria "i-esima", espresso in €/kWh;

P0,Fi: prezzo di riferimento dell'energia prelevata nella fascia oraria "i-esima", espresso in €/kWh;

PUNt,Fi: valore assunto dal PUN nel mese di prelievo "t", nella fascia oraria "i-esima", espresso in €/kWh;

PUN0,Fi: valore del PUN di riferimento nella fascia oraria "i-esima", espresso in €/kWh, a cui il prezzo P0,Fi si riferisce, di seguito specificati.

IGO,A: valore del «parametro GO» nell'anno di prelievo «A»;

IGO,0: valore di riferimento iniziale del «parametro GO».

λ : perdite di rete

I parametri P0,Fi e PUN0,Fi sopra elencati sono inclusivi delle perdite di rete e assumeranno i seguenti valori:

P0,ore piene = 0,1439 €/kWh, P0,ore vuote = 0,1339 €/kWh, P0,monorario = 0,1370 €/kWh.

PUN0, ore piene = 0,0770 €/kWh, PUN0, ore vuote = 0,0680 €/kWh, PUN0, monorario = 0,0660 €/kWh.

IGO,0 = 0,00177 €/kWh

Inoltre, continueranno ad essere applicate tutte le componenti di spesa descritte alla voce "Altre componenti". Le nuove condizioni economiche avranno una validità di sei mesi, e si intendono, successivamente, tacitamente prorogate di 6 mesi in 6 mesi, salvo l'invio al cliente, in forma scritta, di una proposta di rinnovo delle condizioni economiche. Tale comunicazione delle nuove condizioni applicate sarà inviata con un preavviso di 3 mesi rispetto alla decorrenza delle nuove condizioni economiche. Qualora il cliente non intendesse accettare la proposta di rinnovo, potrà scegliere una nuova offerta di EstEnergy oppure recedere dal contratto di fornitura in qualsiasi momento e senza oneri. Diversamente, le nuove condizioni proposte si considereranno accettate.

L'offerta è valida per le richieste sottoscritte entro il 11/07/2024.

Offerta economica per i servizi energetici a mercato libero di EstEnergy S.p.A. - Energia Elettrica

Visita estenergy.gruppohera.it o chiama il numero 800.900.160

EST_HERA_TI_TUTELA_V5

NOTA SINTETICA POLIZZA ASSISTENZA SANITARIA

La presente assicurazione di Inter Partner Assistance S.A. è riservata a tutti i Clienti EstEnergy che aderiscono all'offerta a mercato libero Hera Ti Tutela per la fornitura domestica di energia elettrica e/o gas.

Può beneficiare delle prestazioni previste nella polizza esclusivamente l'intestatario della fornitura.

La polizza ha effetto dalle ore 00.00 del settimo giorno del mese successivo a quello di attivazione del Contratto di fornitura ed ha una durata di:

- 12 mesi, in caso di sottoscrizione di un solo contratto di fornitura (energia elettrica o gas);

- 24 mesi, in caso di sottoscrizione di entrambi i contratti di fornitura (energia elettrica e gas) afferenti alla medesima abitazione; in caso di attivazione non simultanea dei due Contratti di Fornitura, la decorrenza della Polizza si calcola sulla base della fornitura che si attiva prima.

La Società assicura con i limiti e a seguito degli eventi indicati nelle singole garanzie, l'erogazione delle prestazioni di polizza alle persone assicurate durante l'operatività del presente Contratto. Ti ricordiamo di prendere visione del set informativo completo disponibile su estenergy.gruppohera.it

CONSULTO MEDICO TELEFONICO/ TELECONSULTAZIONE

La Centrale Operativa, attiva 24 ore su 24 ore, tutti i giorni dell'anno, è a disposizione dell'Assicurato per organizzare un consulto medico telefonico in caso di urgenza conseguente a Infortunio o Malattia Improvvisa. Il servizio medico della Centrale Operativa, in base alle informazioni ricevute al momento della richiesta da parte dell'Assicurato o da persona terza, qualora lo stesso non ne sia in grado, potrà fornire:

- consigli medici di carattere generale;
- informazioni riguardanti:
 - reperimento dei mezzi di soccorso;
 - reperimento di medici generici e specialisti;
 - localizzazione di centri di cura generica e specialistica sia pubblici che privati;
 - modalità di accesso a strutture sanitarie pubbliche e private;
 - esistenza e reperibilità di farmaci.

La Centrale Operativa non fornirà diagnosi, ma farà il possibile per mettere rapidamente l'Assicurato in condizione di ottenere quanto necessario.

Qualora l'Assicurato abbia bisogno di organizzare un consulto medico telefonico in caso di urgenza conseguente a infortunio o malattia improvvisa, la Centrale Operativa trasferirà la chiamata al proprio servizio medico che valuterà, con il consenso dell'Assicurato, se proseguire il colloquio per telefono o passare alla modalità video chiamata, il tutto protetto dal segreto medico.

La prestazione è garantita fino a 2 volte in un anno.

PRESCRIZIONE MEDICA

Successivamente alla Teleconsultazione la Società, qualora il medico a suo insindacabile giudizio ritenga necessaria la prescrizione di un farmaco, potrà trasmettere una ricetta medica bianca direttamente all'assicurato, al medico curante o presso la farmacia più vicina al luogo in cui trova l'Assicurato in Italia, in modo che quest'ultimo o un suo delegato possano acquistare il medicinale prescritto.

La prestazione è garantita fino a 2 volte in un anno.

CONSULTO MEDICO SPECIALISTICO

Qualora l'Assicurato non riesca a reperire il proprio specialista di fiducia e abbia necessità di valutare urgentemente il proprio stato di salute in seguito a infortunio o malattia improvvisa, potrà contattare direttamente il servizio medico della Centrale Operativa per le seguenti prestazioni:

- consulenza cardiologica;
- consulenza pediatrica;
- consulenza dermatologica.

Qualora non fosse possibile reperire immediatamente il medico specialista, l'Assicurato verrà richiamato entro le successive 8 (otto) ore lavorative.

La prestazione può essere eseguita anche tramite video chiamata.

La prestazione è garantita fino a 2 volte in un anno.

NETWORK CONVENZIONATO

Qualora l'Assicurato, a seguito di infortunio o malattia improvvisa, necessiti di una prestazione medica specialistica, di un esame diagnostico, di laboratorio o di un ricovero, la Centrale Operativa fornirà informazioni di carattere medico/sanitario riguardo a:

- singole strutture convenzionate (con indicazione della loro ubicazione);
- prestazioni specialistiche;
- nominativo degli specialisti accreditati e loro reperibilità;
- esami diagnostici;
- ricoveri presso centri di cura generica e specialistica sia pubblici che privati.

Resta inteso che la Centrale Operativa, non provvederà ad effettuare la prenotazione della prestazione ma fornirà una consulenza immediata sulla struttura sanitaria più idonea al caso.

La prestazione è a carico dell'Assicurato a condizioni tariffarie agevolate fino ad un massimo di 2 volte per anno.

CONSULENZA VETERINARIA D'URGENZA

Qualora l'Assicurato necessiti, in caso di infortunio o malattia improvvisa del proprio cane o gatto potrà contattare direttamente la Centrale Operativa per ottenere consulenza telefonica veterinaria.

La Centrale Operativa non fornirà diagnosi, ma farà il possibile per mettere rapidamente l'Assicurato in condizione di ottenere le informazioni di cui necessita.

La prestazione può essere eseguita anche tramite video chiamata.

La prestazione è garantita fino a 2 volte in un anno.

PROCEDURA PER LA RICHIESTA DELLE PRESTAZIONI DI ASSISTENZA

Per ogni richiesta di assistenza l'Assicurato, dovrà contattare al momento dell'insorgere della necessità, e comunque non oltre 3 giorni dal verificarsi del sinistro, la Centrale Operativa della Società ai seguenti numeri telefonici:

- N. verde **800 688431**
- N. urbano **06 42115237**

La Centrale Operativa è in funzione 24 ore su 24 per accogliere le richieste.

Inoltre l'Assicurato dovrà presentarsi come "ASSICURATO GRUPPO HERA" e comunicare:

- cognome e nome;
- luogo dal quale chiama e recapito telefonico al quale essere contattato; prestazione richiesta.

NOTA SINTETICA POLIZZA "SALVA BOLLETTE"

La presente assicurazione prestata da Axa France Vie S.A. e Axa France Iard S.A. (Rappresentanze Generali per l'Italia) è riservata a tutti i Clienti EstEnergy che aderiscono all'offerta a mercato libero Hera Ti Tutela per la fornitura domestica di energia elettrica e/o gas. Può beneficiare delle prestazioni previste nella polizza esclusivamente l'intestatario della fornitura.

La polizza ha effetto dalle ore 00.00 del settimo giorno del mese successivo a quello di attivazione del Contratto di fornitura ed ha una durata di:

- 12 mesi, in caso di sottoscrizione di un solo contratto di fornitura (energia elettrica o gas);

- 24 mesi, in caso di sottoscrizione di entrambi i contratti di fornitura (energia elettrica e gas) afferenti alla medesima abitazione; in caso di attivazione non simultanea dei due Contratti di Fornitura, la decorrenza della Polizza si calcola sulla base della fornitura che si attiva prima.

Per il dettaglio delle garanzie, dei requisiti di assicurabilità, dei massimali e delle ulteriori previsioni applicabili alle coperture assicurative, ti ricordiamo di prendere visione del set informativo delle Condizioni di Assicurazione disponibili su estenergy.gruppohera.it.

PRESTAZIONI OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

La polizza prevede prestazioni diverse a seconda dell'evento di rischio che si verifica nei confronti dell'Assicurato (Sinistro) e che è coperto dalla singola garanzia, come di seguito specificato:

- **Invalità totale permanente da infortunio o malattia:** la prestazione consiste nel pagamento di un indennizzo fisso pari a € 1.000;
- **Inabilità totale Temporanea da infortunio e malattia:** Per gli stati di Inabilità Temporanea Totale che si protraggono per 30 giorni consecutivi (Periodo Indennizzabile), la prestazione consiste nel rimborso all'Assicurato delle bollette relative alla fornitura Luce e/o Gas allo stesso intestate aventi data di emissione durante il Periodo Indennizzabile, fino ad un massimo di: €100/mese per singolo sinistro; 3 mesi di rimborso bollette per singolo sinistro; 12 mesi di rimborso bollette per tutta la durata della copertura.
- **Perdita d'Impiego Involontaria, operante solo per lavoratori dipendenti privati:** Per gli stati di Disoccupazione che si protraggono per 30 giorni consecutivi (Periodo Indennizzabile), la prestazione consiste nel rimborso all'Assicurato delle bollette relative alla fornitura Luce e/o Gas allo stesso intestate aventi data di emissione durante il Periodo Indennizzabile, fino ad un massimo di: €100/mese per singolo sinistro; 3 mesi di rimborso bollette per singolo sinistro; massimo 12 mesi di rimborso bollette per tutta la durata della copertura. In riferimento alla garanzia Perdita di Impiego Involontaria, si precisa inoltre che l'indennizzabilità dei sinistri è concessa da parte della Compagnia assicurativa sino al compimento dei 67 anni dell'Assicurato.

Requisito di accesso alle coperture assicurative: rientrano in copertura i clienti che abbiano un'età inferiore a 74 anni compiuti, fermo restando che l'età di permanenza in copertura è limitata a 75 anni compiuti (67 anni compiuti in riferimento alla garanzia Perdita di Impiego Involontaria). Per gli ulteriori requisiti, ti ricordiamo di prendere visione delle Condizioni di Assicurazione disponibili su estenergy.gruppohera.it.

PROCEDURA PER LA DENUNCIA DEL SINISTRO

In caso di Sinistro, è necessario dare comunicazione scritta alla società AXA PARTNERS, succursale italiana (società del gruppo AXA incaricata di gestire i sinistri in nome e per conto della Compagnia) nel più breve tempo possibile, con una delle seguenti modalità:

- Via Posta (anche raccomandata a/r) **AXA PARTNERS - Ufficio Sinistri - Corso Como 17 - 20154 Milano**
- Via Fax **02-23331247**
- Via e-mail **clp.it.sinistri@partners.axa**
- Via web **clpclaims.com/it**

La denuncia di Sinistro può essere effettuata anche utilizzando un apposito modulo di denuncia sinistro messo a disposizione dalla Compagnia; tale modulo è reperibile contattando il Servizio Clienti telefonico della Compagnia (02/87103549) oppure scaricabile dal sito internet (<http://clp.partners.axa/it>)